

KARTA GWARANCYJNA

NUMER SERYJNY _____

NUMER FAKTURY _____

DATA ZAKUPU

/	/
---	---

SPA MODEL

KOLOR OBUDOWY

KOLOR PANELU

KOLOR POKRYWY

PIECZĘĆ PARTNERA PORTCRIL

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES

KOD POCZTOWY

TEL.:

E-MAIL

PORTCRIL PARTNER

WAŻNE:

W celu weryfikacji gwarancji należy wypełnić i ostemplować tę odłączaną część, a następnie zwrócić ją do Portcril w ciągu ośmiu dni roboczych od daty zakupu.

Portcril dostarcza instrukcję obsługi w celu prawidłowej instalacji i użytkowania sprzętu.

RADZIMY ABY:

ZACHOWAĆ OSTROŻNOŚĆ PRZY INSTALACJI:

Przed instalacją SPA należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Wybierz stabilną lokalizację, która jest w stanie utrzymać maksymalną wagę SPA (również z uwzględnieniem liczby osób, które będą z niego korzystać);
- SPA powinno być równomiernie podparte na płaskiej powierzchni;
- Podłączyć SPA do niezależnego obwodu elektrycznego domu, chronionego wyłącznikami 25A-30mA;
- Zawsze zapewnij łatwy dostęp do sprzętu i pomp w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych i serwisowych.

NALEŻY ZACHOWAĆ OSTROŻNOŚĆ PRZY KONSERWACJI: OGRANICZENIE GWARANCJI:

- Unikać kontaktu z kwasami lub produktami ściernymi, jak również z wszelkiego rodzaju rozpuszczalnikami (takimi jak alkohol, aceton, lakier itp.);
- Przy czyszczeniu SPA należy stosować produkty niezawierające substancji ściernych, woda i mydło są wystarczające do skutecznego czyszczenia; 102 52 22 12
- Codziennie monitoruj poziom pH i chloru;
- Po usunięciu wody z SPA należy skierować ją do miejsca, które może pomieścić pełną objętość zawartej w niej wody;
- Zachowaj ostrożność przy wysokich poziomach wilgotności, jeśli mogą one uszkodzić niektóre elementy SPA.

PORTCRIL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK PROBLEMY WYNIKAJĄCE Z NIEWŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA LUB BRAKU KONSERWACJI SPRZĘTU.

KARTA GWARANCJI

1. Ogólne warunki handlowe

1.1. Niniejsze zaświadczenie gwarancyjne obowiązuje dla następujących produktów i kategorii produktów Portcrlil: przenośne i wbudowane w SPA, do użytku prywatnego lub publicznego oraz zestawy kompaktowe.

1.2. Portcrlil zapewnia klientowi gwarancję:

1.2.1. 10 lat na obudowie i strukturze firmowych spa Portcrlil;

1.2.2. 5 lat na obudowie innych produkowanych serii, takich jak Emotion Spas, Sense Spas, Swimspas itp.

1.2.3. 2 lata na elementach elektrycznych, osłonach, ścianach bocznych, rurociągach i dyszach;

1.2.4. 1 rok na materiałach eksploatacyjnych, takich jak filtry do wody, ozon, światło UV, poduszki itp;

1.3. Okres gwarancji obowiązuje od dnia wystawienia faktury zakupu i, w przypadku reklamacji, klient musi przedstawić fakturę zakupu jako dowód potwierdzający oraz numer seryjny produktu.

1.3.1. W drodze wyjątku wyżej wymieniony okres może zostać przedłużony w celu uwzględnienia go od daty sprzedaży klientowi końcowemu, z maksymalnym przedłużeniem o jeden rok.

W tym celu sprzedawca musi jednak przedłożyć Portcrlil fakturę sprzedaży klientowi końcowemu wraz z danymi produktu, w tym jego numerem seryjnym.

1.4. W przypadku stwierdzenia przez klienta niezgodności z dostarczonym produktem, musi on udowodnić istnienie niezgodności.

1.5. W celu zapewnienia skuteczności niniejszej gwarancji, klient musi ściśle przestrzegać instrukcji obsługi i instalacji dostarczonego produktu.

1.6. W przypadku niezgodności produktu objętego niniejszym certyfikatem gwarancyjnym, właściciel powinien skontaktować się ze swoim dystrybutorem lub sprzedawcą detalicznym.

1.7. Wymienione lub naprawione części objęte niniejszą gwarancją nie przedłużają okresu gwarancji na oryginalny produkt, ale posiadają własną gwarancję.

1.8. Portcrlil wymieni każdą uszkodzoną część do momentu, w którym nie nadaje się do użytku, przez ustalony okres czasu, po upływie tego okresu:

1.8.1. Odbiór wadliwych części w firmie lub zdjęciach tych części w celu potwierdzenia i potwierdzenia braku zgodności lub nieprawidłowego działania;

1.8.2. W niektórych przypadkach, po potwierdzeniu i zatwierdzeniu niezgodności lub nieprawidłowego działania przez autoryzowanego przedstawiciela Portcrlil.

1.9. Portcrlil działa zgodnie z warunkami dostawy producenta, więc za wszelkie potrzeby w zakresie dostaw części lub zwrotów odpowiada klient/partner Portcrlil.

2. Ograniczenia

2.1. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko w przypadku sprzedaży użytkownikom prywatnym.

2.2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi i przyczynami niezwiązanymi z produktem, takimi jak zjawiska naturalne, a także nieprawidłowe napięcie elektryczne, ciśnienie wody itp.

2.3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania, nadużywania, zaniedbania, przyczyn czynników zewnętrznych, wypadków lub zmian (np. automatyczne związanie pokryw, zwierzęta, nadmierna waga lub nadmierny wiatr);

2.4. Niniejsza karta gwarancyjna nie obejmuje naturalnego zużycia wynikającego z użytkowania produktu.

2.5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnie lub wynikających z zaniedbania, nieprawidłowego użytkowania lub z osadu z kamienia i zanieczyszczeń znajdujących się w wodzie.

2.6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących sytuacji nieprawidłowego użytkowania:

2.6.1. Uszkodzenia lub awarie spowodowane niezabezpieczoną ekspozycją na ujemne temperatury i/lub warunki zamarzania.

2.6.2. Uszkodzenia spowodowane bezpośrednim wystawieniem SPA na bezpośrednie działanie wody lub pokrycie promieniowaniem słonecznym UV przez dłuższy czas.

2.6.3. Uszkodzenia lub awarie spowodowane korozją chemiczną spowodowaną niewłaściwą konserwacją wody lub stosowaniem produktów ściernych, niewłaściwą konserwacją lub czyszczeniem SPA.

2.6.4. Uszkodzenia lub awarie spowodowane brakiem ogólnej konserwacji.

2.6.5. Uszkodzenia lub awarie spowodowane niewystarczającym poziomem wody i/lub niewystarczającą temperaturą.

2.6.6. Uszkodzenia lub awarie spowodowane brakiem ochrony z osłoną w okresach nieużywania.

2.6.7. Uszkodzenia lub awarie spowodowane niewłaściwym lub nadmiernym stosowaniem środków chemicznych.

2.6.7.1. Uwaga: Nieodpowiednie systemy automatycznego dozowania mogą łatwo spowodować taką sytuację, zwłaszcza jeśli są to systemy basenów pływackich.

2.7. Jeżeli produkt jest przeznaczony do innego zastosowania, do którego jest przeznaczony, a którego właściwości nie są brane pod uwagę. Każdy model jest projektowany z uwzględnieniem specyficznego środowiska, a zatem należy uwzględnić cel każdego modelu, publiczny lub prywatny.

2.8. Jeżeli SPA jest dostarczany z osłoną ochronną, gwarancja nie obejmuje niewłaściwego użytkowania lub uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednim przygotowaniem wody lub wynikających z kontaktu osłony z chemicznymi środkami czyszczącymi.

2.9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje przypadków nieprawidłowej instalacji lub nieprawidłowego umieszczenia produktu w serwisie.

2.10. Za sprawdzenie i weryfikację poprawności działania produktu, bez wad i uszkodzeń przed montażem, odpowiada instalator. Gwarancja nie będzie ważna, jeśli produkt zostanie zainstalowany bez uprzedniego sprawdzenia i zgłoszenia ewentualnych nieprawidłowości.

2.11. Produkt nie jest objęty gwarancją w następujących przypadkach:

2.11.1. Jeżeli produkt został zainstalowany lub uruchomiony nieprawidłowo, z wynikającymi z tego faktu uszkodzeniami lub awariami, spowodowanymi nieprawidłowymi procedurami instalacji, błędami w obsłudze, nieodpowiednim miejscem instalacji itp:

2.11.1.1. Nierówne powierzchnie;

2.11.1.2. Niskie powierzchnie, w których woda może gromadzić się i niszczyć SPA.

2.11.1.3. Obwód bezpieczeństwa wynoszący 0,5 m wokół SPA nie jest przestrzegany. Strefa wyposażenia SPA nie posiada strefy dostępu lub, w przypadku zabudowanych SPA, nie przygotowuje kłapy do swobodnego dostępu dla ewentualnych interwencji konserwacyjnych.

2.11.1.4. Nie przetestowanie spa w pełnym zakresie działania po jej zainstalowaniu, z użyciem wody w celu upewnienia się, że przestrzegano prawidłowej procedury.

2.11.1.5. Instrukcje dotyczące konfiguracji rur i standardowych obwodów oraz minimalne i/lub maksymalne odległości instalacji nie są całkowicie przestrzegane.

2.11.1.6. Instrukcje instalacji elementów elektrycznych, wartości napięcia i ustawienia obwodów nie są w pełni przestrzegane.

2.11.2. Jeśli produkt jest sprawdzany, naprawiany, obsługiwany lub jeśli usługi konserwacyjne są wykonywane przez osobę niezwiązaną z Portcrid bez jej upoważnienia. Szczególnie w następujących przypadkach:

2.11.2.1. Wszelkie uszkodzenia lub awarie spowodowane modyfikacjami obwodu standardowego lub konstrukcji.

2.11.2.2. Wszelkie uszkodzenia lub awarie wynikające z nieprzestrzegania procedur zawartych w instrukcji obsługi.

2.11.2.3. Jeżeli produkt jest naprawiany lub jakkolwiek usługa konserwacyjna jest wykonywana przy użyciu części, które nie są zatwierdzone przez Portcrid.

2.11.2.4. Uszkodzenia lub awarie spowodowane naruszeniem oryginalnego opakowania.

2.11.2.5. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwej instalacji lub podczas transportu od sprzedawcy do klienta.

2.12. Instalator lub technik działający w imieniu użytkownika musi przestrzegać obwodu bezpieczeństwa wynoszącego 0,5 m wokół SPA, aby umożliwić łatwy dostęp do strefy wyposażenia, lub przygotować kłapę umożliwiającą swobodny dostęp do tej strefy, jeżeli znajduje się ona w zabudowanym SPA, umożliwiając w razie potrzeby interwencję w obszary zabudowane. Miejsce instalacji uzdrowiska musi być odpowiednio zaprojektowane, aby utrzymać ciężar uzdrowiska w pełnym zakresie działania, jak również musi być przygotowane do łatwej oceny przelewów wody lub przypadkowych wycieków. Urządzenia te stwarzają ryzyko zalania, dlatego muszą być zainstalowane w strefie przygotowanej do odprowadzania i/lub usuwania rozlanej wody (wokół lub pod SPA) podczas korzystania z SPA lub z powodu ewentualnych wycieków z obwodów wewnętrznych. Obszar ten musi być również zaprojektowany tak, aby wspomagać kondensację i wilgotne środowisko. Ponadto wokół SPA znajduje się promień bezpieczeństwa wynoszący 1 m, który musi być przestrzegany i wykonany z materiałów wodoodpornych. Odpowiedzialność za koszty związane z nieprzestrzeganiem tego założenia ponosi w całości instalator lub technik działający w imieniu użytkownika.

2.13. Obowiązkiem sprzedawcy jest zapoznanie się z przepisami i lokalnymi wymogami prawnymi oraz poinformowanie o nich instalatora i/lub użytkownika w momencie zakupu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty związane z modyfikacją lub dostosowaniem produktu do tych wymagań, jeśli ma to zastosowanie, po zamówieniu produktu.

2.14. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu w przypadku użytkowania publicznego, chyba że produkt jest sprzedawany jako odpowiedni do tego zastosowania.

2.15. Za wszelkie uszkodzenia, które mogą wystąpić podczas transportu produktu odpowiada firma transportowa. W przypadku transportu organizowanego przez Portcrid, klient końcowy lub instalator musi sprawdzić i otworzyć opakowanie oraz dokładnie sprawdzić produkt przy dostawie, a w przypadku widocznych uszkodzeń na opakowaniu, zastrzeżenia w CMR należy natychmiast zgłosić. W przypadku niewidocznego uszkodzenia opakowania, klient ma 7 dni na sprawdzenie towaru i zgłoszenie reklamacji w terminie określonym przez prawo, tak aby można było dokonać stosownego ubezpieczenia.



TRAV. DO IRADODECIMA, 52 • APTO 255 • 4410-510 ARCOZELO, VNG
TLF.: +351 227300210 • FAX: +351 227300219
porteril@porteril.com